

Algemene voorwaarden Secura Signa B.V.

Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Secura Signa en voor alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten. Zij vervangen alle eerdere versies.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Secura Signa:** Secura Signa B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99561255, gevestigd te Lent aan de Porrenhofstraat 29 (6663 SE), gebruiker van deze algemene voorwaarden. Website securasigna.nl, e-mail info@securasigna.nl, telefoon +31 6 57 59 66 60, btw-identificatienummer NL869040224B01.
- b. **De Klant:** de (potentiële) afnemer van de door Secura Signa aangeboden Dienst.
- c. **Dienst:** de door Secura Signa geleverde dienstverlening waarbij de Microsoft 365-omgeving van De Klant wordt getoetst aan een of meer overeengekomen normenkaders, waarover periodiek wordt gerapporteerd en geadviseerd, alsmede de daarbij behorende advisering over wijzigingen die Microsoft in het platform doorvoert.
- d. **Microsoft 365-omgeving:** de tenant en de daarbinnen afgenomen workloads van De Klant waarop de Dienst betrekking heeft.
- e. **Rapportage:** de periodieke uitkomst van de toetsing, waarin per beheersmaatregel is vastgelegd of deze voldoet, gedeeltelijk voldoet of niet voldoet aan het overeengekomen normenkader.
- f. **Overeenkomst:** de tussen partijen gesloten overeenkomst tot levering van de Dienst, waaronder begrepen de door beide partijen ondertekende offerte of opdrachtbevestiging.
- g. **Vastgestelde inrichting:** de door De Klant vastgestelde en schriftelijk goedgekeurde waarden van de instellingen die binnen de Dienst worden getoetst.
- h. **Configuratieherstel:** het door Secura Signa terugzetten van een instelling naar de Vastgestelde inrichting nadat bij de toetsing een afwijking is vastgesteld. Configuratieherstel is in de Dienst inbegrepen; De Klant bepaalt zelf of hij daarvan gebruikmaakt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Secura Signa en op alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen of hun rechtsopvolgers. Voor

zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, gelden deze voorwaarden ook voor toekomstige verbintenissen tussen partijen.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden en inkoopvoorwaarden van De Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
4. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de verwerkersovereenkomst gaat, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft, de verwerkersovereenkomst voor.
5. Derden die door Secura Signa bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
6. Indien een of meer bepalingen of gedeelten daarvan nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om vervangende regels overeen te komen die zoveel mogelijk aansluiten bij doel en strekking van de vervallen bepaling.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Elk aanbod is vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in het aanbod een andere termijn is vermeld.
2. De in een aanbod vermelde prijzen luiden in euro's en zijn exclusief btw en exclusief van overheidswege opgelegde heffingen.
3. Kennelijke verschrijvingen en rekenfouten in een aanbod binden Secura Signa niet.
4. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, uitbreidingen of verlengingen.
5. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat beide partijen het schriftelijke aanbod hebben ondertekend, dan wel op

het moment dat Secura Signa een aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering is aangevangen.

6. Indien de opdracht door meerdere partijen gezamenlijk wordt gegeven, zijn zij hoofdelijk verbonden. Artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

7. Mondelinge toezeggingen van medewerkers of ingeschakelde derden binden Secura Signa niet, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van Secura Signa.

Artikel 4. Uitvoering van de Dienst

1. Secura Signa voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De Dienst wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een voldoende bepaald resultaat is toegezegd.

2. De Dienst bestaat uit het toetsen van technisch controleerbare beheersmaatregelen. Organisatorische en procesmatige maatregelen, zoals beleid, procedures en gedrag, vallen buiten de Dienst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Secura Signa toetst, rapporteert en adviseert. Het beheer van de Microsoft 365-omgeving blijft de verantwoordelijkheid van De Klant. Maakt De Klant gebruik van Configuratieherstel, dan beperkt Secura Signa zich tot het terugzetten van instellingen naar de Vastgestelde inrichting en voert zij geen andere wijzigingen door.

4. Secura Signa levert geen dienstverlening op het gebied van detectie van of respons op beveiligingsincidenten en houdt geen doorlopende bewaking van dreigingen bij. De dagelijkse toetsing signaleert afwijkingen van de Vastgestelde inrichting en is uitdrukkelijk geen dreigingsdetectie.

5. Het staat Secura Signa vrij de Dienst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Artikel 7:404 BW is uitgesloten.

6. Omdat Microsoft de functionaliteit van Microsoft 365 doorlopend uitbreidt en wijzigt, kunnen de toetsing, het aantal getoetste beheersmaatregelen en de inhoud van de Rapportage in de loop van de Overeenkomst wijzigen. Dit geldt niet als een tekortkoming.

7. Wijzigt De Klant tussentijds de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht, dan kan dit gevolgen hebben voor de planning. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Secura Signa dit na schriftelijke opdracht afzonderlijk in rekening.

8. Secura Signa is gerechtigd de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering. Secura Signa spant zich in dit buiten kantooruren te laten plaatsvinden en informeert De Klant vooraf indien dit gevolgen heeft voor de levering van de Rapportage.

9. Het is De Klant niet toegestaan de Dienst of de Rapportage zonder schriftelijke toestemming van Secura Signa aan derden door te leveren, te reproduceren of te verkopen. Dit laat onverlet

dat De Klant de Rapportage binnen de eigen organisatie mag gebruiken en mag overleggen aan zijn accountant, interne auditor of toezichthouder.

10. Configuratieherstel is in de Dienst inbegrepen en brengt geen aanvullende kosten met zich mee. In de Overeenkomst wordt vastgelegd of De Klant daarvan gebruikmaakt. Wil hij dat, dan stelt hij de Vastgestelde inrichting vast en keurt hij deze schriftelijk goed. De Klant kan instellingen daarvan uitsluiten en kan Configuratieherstel op elk moment opschorten of hervatten; de toetsing en de Rapportage lopen in alle gevallen door.

11. Elke herstelactie wordt vastgelegd en aan De Klant gerapporteerd, met vermelding van de betrokken instelling, de aangetroffen waarde, de teruggezette waarde en het tijdstip.

12. Wijzigt De Klant zijn inrichting bewust, dan past hij de Vastgestelde inrichting daarop aan. Blijft dat achterwege, dan kan Secura Signa die wijziging als afwijking aanmerken en terugzetten.

Artikel 5. Toegang tot de omgeving van De Klant

1. Voor het leveren van de Dienst heeft Secura Signa leesrechten nodig op de Microsoft 365-omgeving van De Klant. De Klant verleent deze toegang door middel van een app-registratie die De Klant zelf aanmaakt en zelf op elk moment kan intrekken of verwijderen. Maakt De Klant gebruik van Configuratieherstel, dan verleent hij daarnaast uitsluitend de rechten die nodig zijn om de instellingen uit de Vastgestelde inrichting terug te kunnen zetten.

2. Secura Signa vraagt en gebruikt uitsluitend rechten die noodzakelijk zijn voor de overeengekomen dienstverlening, volgens het beginsel van minimale bevoegdheid. Secura Signa installeert in de omgeving van De Klant geen software of agents en heeft geen toegang tot postbussen, bestanden of andere inhoudelijke gegevens van De Klant. Buiten Configuratieherstel brengt Secura Signa geen wijzigingen aan in de omgeving van De Klant.

3. Trekt De Klant de toegang in of beperkt hij deze zodanig dat de toetsing niet of niet volledig kan worden uitgevoerd, dan is Secura Signa niet gehouden tot levering van de Rapportage over de betreffende periode. De betalingsverplichting van De Klant blijft in dat geval in stand.

4. De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het beheer, de inrichting en de continuïteit van zijn eigen Microsoft 365-omgeving en van de daarvoor benodigde licenties.

Artikel 6. Verplichtingen van De Klant

1. De Klant stelt Secura Signa in staat de Overeenkomst uit te voeren en verleent daaraan tijdig de benodigde medewerking. Hieronder wordt in ieder geval begrepen het tijdig verstrekken van de benodigde toestemmingen en gegevens, het aanwijzen van een contactpersoon en het beschikbaar stellen van een omgeving waarin de Rapportage kan worden geplaatst.

2. Worden deze verplichtingen niet of niet tijdig nagekomen, dan informeert De Klant Secura Signa daarover tijdig. Secura Signa is

gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten in rekening te brengen en is niet gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van de daardoor ontstane vertraging.

3. Informatiebeveiliging is een gedeelde verantwoordelijkheid. Secura Signa draagt zorg voor de beveiliging van de Dienst; De Klant is verantwoordelijk voor veilig gebruik, inrichting en beheer binnen de eigen organisatie.

4. De Klant treft passende en redelijke maatregelen om ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik van gegevens te voorkomen, en draagt zorg voor zorgvuldig beheer van gebruikersrechten, waaronder het tijdig aanpassen of intrekken daarvan.

5. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van zijn eigen gegevens. Secura Signa maakt geen back-ups ten behoeve van De Klant, anders dan van de door haarzelf opgestelde Rapportages.

6. De Klant draagt het risico voor schade die is veroorzaakt door onjuistheden in door De Klant verlangde werkwijzen of door gebreken in door De Klant ter beschikking gestelde middelen of gegevens.

Artikel 7. Prijzen, facturering en betaling

1. De in de Overeenkomst opgenomen vergoedingen zijn exclusief btw.

2. Tenzij anders overeengekomen wordt de vergoeding voor de Dienst jaarlijks vooraf gefactureerd.

3. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum door girale overboeking, tenzij in de Overeenkomst een andere termijn is opgenomen.

4. De vergoedingen worden jaarlijks bij verlenging aangepast met het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde indexcijfer voor zakelijke dienstverlening. Andere prijswijzigingen deelt Secura Signa ten minste drie maanden voor het einde van de lopende periode schriftelijk mee. Verhoogt Secura Signa de prijzen anders dan door indexering met meer dan tien procent, dan heeft De Klant het recht de Overeenkomst tegen de ingangsdatum van de wijziging op te zeggen.

5. Is de vergoeding mede afhankelijk van het aantal gebruikers of van een andere variabele grootheid, dan wordt deze bij aanvang en bij elke verlenging vastgesteld. Wijkt de grootheid tussentijds meer dan tien procent af, dan verrekenen partijen het verschil naar rato.

6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is De Klant, na een schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn, de wettelijke handelsrente verschuldigd alsmede de buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten bedragen vijftien procent van de hoofdsom met een minimum van EUR 100 exclusief btw.

7. Verrekening, opschorting of inhouding door De Klant is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Secura Signa.

8. Secura Signa is gerechtigd de levering van de Dienst op te schorten zolang De Klant een opeisbare verplichting jegens Secura Signa niet nakomt, mits Secura Signa De Klant daarop schriftelijk heeft gewezen en een redelijke termijn tot nakoming heeft gegund.

Artikel 8. Looptijd, verlenging en opzegging

1. De Overeenkomst gaat in op de in de Overeenkomst genoemde datum en wordt aangegaan voor de daarin opgenomen looptijd. Is geen looptijd opgenomen, dan geldt een looptijd van twaalf maanden.

2. Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode.

3. Beide partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. De opzegging gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin de opzegging is ontvangen.

4. Heeft De Klant voor een periode vooruitbetaald en eindigt de Overeenkomst door opzegging vóór het einde van die periode, dan betaalt Secura Signa de vergoeding over de resterende volle kalendermaanden binnen 30 dagen na het einde van de Overeenkomst terug. Dit geldt niet indien de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van artikel 9.

5. Opzegging laat de verplichtingen van partijen over de periode tot het einde van de Overeenkomst onverlet.

Artikel 9. Tussentijdse beëindiging en ontbinding

1. Elk der partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient, onder curatele of bewind wordt gesteld, of haar bedrijfsvoering geheel of grotendeels staakt.

2. Secura Signa is daarnaast gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd, of indien De Klant ondanks schriftelijke aanmaning en na een redelijke termijn zijn verplichtingen niet nakomt.

3. In geval van ontbinding zijn alle door De Klant verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar. Reeds vooruitbetaalde bedragen worden in dat geval niet gerestitueerd.

Artikel 10. Rapportages en gegevens bij het einde van de Overeenkomst

1. Bij het einde van de Overeenkomst trekt De Klant de aan Secura Signa verleende rechten in.

2. Secura Signa stelt de tot dat moment opgestelde Rapportages in een leesbaar formaat aan De Klant ter beschikking. De Klant blijft na afloop gerechtigd deze Rapportages binnen zijn organisatie te gebruiken, ook ten behoeve van verantwoording aan derden.

3. Na afloop van de in de Overeenkomst of de verwerkersovereenkomst opgenomen bewaartermijn verwijdt Secura Signa de bij haar opgeslagen gegevens van De Klant, tenzij een wettelijke verplichting zich daartegen verzet.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van alle informatie over elkaars organisatie, systemen, inrichting, werkwijze en bevindingen waarvan zij in het kader van de Overeenkomst kennisnemen.

2. Deze geheimhouding geldt niet voor informatie die reeds openbaar is, die een partij rechtmatig van een derde heeft verkregen, of waarvan openbaarmaking op grond van wet of een bevel van een bevoegde instantie verplicht is.

3. Partijen leggen deze geheimhoudingsverplichting op aan hun personeel en aan door hen ingeschakelde derden.

4. De verplichtingen uit dit artikel blijven van kracht na het einde van de Overeenkomst.

5. Secura Signa maakt de naam van De Klant of de inhoud van een Rapportage niet openbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Klant.

Artikel 12. Persoonsgegevens

1. Voor zover Secura Signa bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt waarvoor De Klant verwerkingsverantwoordelijke is, sluiten partijen daartoe een verwerkersovereenkomst. Deze maakt onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst.

2. Secura Signa verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen en aan de daarvoor geldende wettelijke waarborgen is voldaan.

3. Secura Signa treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de gegevens en is ISO/IEC 27001-gecertificeerd. Op verzoek verstrekt Secura Signa het certificaat met de bijbehorende scope en werkt zij mee aan een leveranciersbeoordeling door De Klant.

Artikel 13. Klachten, garantie en aansprakelijkheid

1. De Klant heeft slechts recht op garantie of herstel indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst of in deze algemene voorwaarden is bepaald.

2. De Klant controleert een Rapportage binnen dertig dagen na terbeschikkingstelling. Constateert De Klant een gebrek, dan meldt hij dit binnen dertig dagen na ontdekking schriftelijk aan Secura Signa.

3. Na een melding als bedoeld in het vorige lid herstelt Secura Signa het gebrek kosteloos en binnen een redelijke termijn, dan wel levert zij de betreffende prestatie alsnog deugdelijk. Biedt

geen van deze remedies uitkomst, dan heeft De Klant het recht de Overeenkomst voor het betreffende deel te ontbinden.

4. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.

5. Het recht op herstel vervalt indien het gebrek is ontstaan door een aan De Klant toe te rekenen oorzaak, waaronder onjuiste of onvolledige informatie, wijzigingen door of namens De Klant, of onzorgvuldig gebruik.

6. Secura Signa is jegens De Klant uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade, de redelijke kosten om de prestatie alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.

7. Is Secura Signa aansprakelijk, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd op grond van de door Secura Signa afgesloten bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Keert de verzekering niet uit of is er geen verzekering waarop aanspraak kan worden gemaakt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat De Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis uit hoofde van de Overeenkomst aan Secura Signa verschuldigd was.

8. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Hieronder wordt in ieder geval begrepen indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, verminderde goodwill, imagoschade, gederfde omzet of winst en bedrijfsstagnatie.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Secura Signa of van tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevenden.

10. De Dienst betreft een toetsing van technisch controleerbare beheersmaatregelen. Secura Signa geeft geen garantie dat de Microsoft 365-omgeving van De Klant volledig voldoet aan enig normenkader, en is niet aansprakelijk voor het oordeel van een auditor, accountant of toezichthouder, noch voor beveiligingsincidenten bij De Klant, tenzij deze het rechtstreekse gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Secura Signa.

11. De Klant vrijwaart Secura Signa voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door De Klant te laat, onjuist of onvolledig verstrekte informatie.

12. Elke vordering vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat De Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade schriftelijk bij Secura Signa is gemeld.

13. Maakt De Klant gebruik van Configuratieherstel, dan voert Secura Signa herstelacties uit overeenkomstig de Vastgestelde inrichting. Secura Signa is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een door De Klant onjuist of onvolledig vastgestelde inrichting, noch voor het functioneren van toepassingen of processen van De

Klant die afhankelijk waren van een instelling die van de Vastgestelde inrichting afweek.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Dienst, de daarvoor gebruikte programmatuur, methoden en modellen berusten bij Secura Signa.
2. De Klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de Dienst voor de duur van de Overeenkomst.
3. De Rapportage wordt opgesteld ten behoeve van De Klant. De Klant is gerechtigd de Rapportage binnen zijn organisatie te gebruiken en te overleggen aan zijn accountant, interne auditor of toezichthouder. Verdere openbaarmaking vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van Secura Signa.
4. Secura Signa behoudt het recht de bij de uitvoering opgedane kennis en ontwikkelde methoden voor andere doeleinden te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van De Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop Secura Signa geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zijn mede begrepen netwerkaanvallen, verstoringen of uitval van internet-, energie- of telecommunicatievoorzieningen, storingen of wijzigingen aan de zijde van Microsoft, tekortkomingen van derden van wie Secura Signa afhankelijk is, epidemieën, brand, staking en overheidsmaatregelen.
2. Gedurende overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan is elk der partijen bevoegd de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
3. Heeft Secura Signa bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 16. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.
2. Secura Signa is wel gerechtigd haar rechten en verplichtingen over te dragen in het kader van een fusie, splitsing of overname van haar onderneming, mits zij De Klant daarover tijdig informeert. De Klant heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum van overdracht.

Artikel 17. Wijziging van deze voorwaarden

1. Secura Signa is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan De Klant meegedeeld.
2. Zijn de gewijzigde voorwaarden in het nadeel van De Klant, dan heeft De Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en op alle daarmee samenhangende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Partijen spannen zich in geschillen in onderling overleg op te lossen voordat zij deze aan de rechter voorleggen.
3. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Secura Signa haar hoofdvestiging heeft, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 19. Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen partijen. Doen zich omstandigheden voor waarin toepassing van een bepaling tot een onredelijke uitkomst zou leiden, dan blijft die bepaling in zoverre buiten toepassing.
2. Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies.